

REUNIUNI
REGIONALE

Constanța, 26 august 2010

ANCOM
Autoritatea Națională pentru Administrare
și Reglementare în Comunicații

Viitoare modificări ale legislației primare din domeniul comunicațiilor electronice

Călin Zvancea-COZAN

Șef Serviciu Licențe și Reglementări Frecvențe Radio

Direcția Juridică

ANCOM

www.ancom.org.ro



I. Noile norme comunitare în domeniul telecomunicațiilor

www.ancom.org.ro

Noile norme comunitare în domeniul telecomunicațiilor

✓ **Directiva 2009/140/CE** a Parlamentului European și a Consiliului din 25 noiembrie 2009 de modificare a Directivelor 2002/21/CE privind un cadru de reglementare comun pentru rețelele și serviciile de comunicații electronice, 2002/19/CE privind accesul la rețelele de comunicații electronice și la infrastructura asociată, precum și interconectarea acestora și 2002/20/CE privind autorizarea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice

✓ **Directiva 2009/136/CE** a Parlamentului European și a Consiliului din 25 noiembrie 2009 de modificare a Directivei 2002/22/CE privind serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile de comunicații electronice, a Directivei 2002/58/CE privind prelucrarea datelor personale și protejarea confidențialității în sectorul comunicațiilor publice și a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 privind cooperarea dintre autoritățile naționale însărcinate să asigure aplicarea legislației în materie de protecție a consumatorului

Normele au fost publicate în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene din data de 18 decembrie 2009 și trebuie transpuse în legislația națională a celor 27 de state membre ale UE până la data de 25 mai 2011.

Principalele reforme

Principalele reforme cuprinse în noul pachet legislativ european în domeniul rețelelor și serviciilor de comunicații electronice sunt următoarele:

- ✓ impunerea unui termen de 1 zi pentru portarea numerelor
- ✓ noi garanții pentru un internet deschis și neutru
- ✓ accelerarea asigurării accesului la serviciile în bandă largă
- ✓ îmbunătățirea accesului la serviciile de urgență, 112
- ✓ informațiile minime ce trebuie incluse în contractele încheiate cu utilizatorii finali
- ✓ transparența informațiilor
- ✓ soluționarea litigiilor dintre utilizatorii finali și furnizori
- ✓ introducerea cerințelor neutralității tehnologice și a serviciilor
- ✓ adoptarea de către Comisia Europeană a avizelor referitoare la proiectele de măsuri propuse de autoritățile naționale de reglementare în cadrul analizelor de piață
- ✓ independența autorităților naționale de reglementare

Servicii de acces la internet

Internet deschis și neutru

Autoritățile naționale de reglementare vor stabili **standarde minime de calitate** pentru serviciile de acces la internet și vor impune în sarcina furnizorilor anumite **obligații de informare**:

- **natura serviciului** ce urmează a fi contractat, inclusiv în legătură cu tehnicile de gestionare a traficului și impactul lor asupra calității serviciilor, înainte de încheierea contractului
- **lărgimea de bandă**
- **viteza de conectare**

Accelerarea asigurării accesului la serviciile în bandă largă

- o mai **bună gestionare a spectrului radio**
- **punerea la dispoziția utilizatorilor de servicii wireless în bandă largă** în acele regiuni unde construirea unei noi infrastructuri din fibră este prea costisitoare
- **asigurarea posibilității statelor membre de a extinde aplicabilitatea serviciului universal** dincolo de accesul la internet în bandă îngustă

Serviciul universal

Soluții identificate:

- eliminarea limitării accesului funcțional la internet la rate de transfer mai mici de 56kbps
- conexiunile de date la rețeaua publică de comunicații la un punct fix ar trebui să poată asigura comunicațiile de date la viteze suficiente pentru accesarea serviciilor on-line, precum cele furnizate prin intermediul internetului public
- determinarea costului net pentru asigurarea serviciului universal va lua în considerare costurile și veniturile, precum și beneficiile intangibile rezultate din furnizarea serviciilor incluse în sfera serviciului universal
- posibilitatea recurgerii la metode alternative de finanțare, precum fonduri comunitare sau naționale, cu respectarea normelor de drept comunitar

Contract - informații minime

În plus față de cerințele actuale cuprinse în art. 19 din Legea nr. 304/2003, directiva prevede mai multe categorii de informații pe care contractele trebuie să le includă:

- informații referitoare la furnizarea sau nu a accesului la numărul de urgență 112
- informații referitoare la eventuale proceduri de management al traficului utilizate de furnizor
- informații referitoare la posibilitatea abonaților de a figura într-un registru al abonaților
- eventualele restricții ale echipamentului terminal
- modalitățile de plată
- durata minimă inițială a contractului

Transparența informațiilor

obligația de transparență = obligația de a publica informații transparente, comparabile, adecvate și actualizate impusă tuturor furnizorilor de servicii de comunicații electronice destinate publicului (furnizori de telefonie și furnizori de internet)



ANCOM va analiza oportunitatea modificării Deciziei 77/2009 privind informarea utilizatorilor finali astfel încât și furnizorii de servicii de acces la internet să aibă obligațiile impuse de decizie.

ANCOM va analiza oportunitatea stabilirii în sarcina furnizorilor a unei serii de obligații de informare a utilizatorilor finali referitoare la serviciile de urgență, la condițiile/limitările privind utilizarea anumitor servicii sau aplicații, la procedurile de management al traficului, la dreptul de a figura în registrul abonaților.

Soluționarea litigiilor dintre utilizatorii finali și furnizori

Noul cadru de reglementare schimbă fundamental această procedură de soluționare a litigiilor dintre utilizatori și furnizori, lărgind sfera competenței autorităților de reglementare.

Autoritatea va putea soluționa litigii referitoare la condițiile contractuale sau chiar la executarea efectivă a contractelor, atribuție care în prezent aparține ANPC.

22 iunie 2010 – ANCOM a agreat în cadrul Consiliului Consultativ **actualizarea procedurii de soluționare a litigiilor**. Pentru a veni în sprijinul utilizatorilor finali și pentru o soluționare mai rapidă a sesizărilor acestora, ANCOM a introdus prevederi referitoare la conținutul minim obligatoriu al sesizărilor înaintate ANCOM în vederea soluționării litigiilor ocazionate de aplicarea Legii nr. 304/2003 și nerezolvate pe cale amiabilă cu furnizorii de servicii de comunicații electronice. Astfel, ANCOM pune la dispoziția utilizatorilor finali și un formular de sesizare, care nu este obligatoriu, dar care poate servi drept model cu privire la categoriile de informații care trebuie aduse la cunoștința ANCOM.

Valabilitatea licențelor

- ✓ valabilitatea unui drept individual de utilizare care nu poate fi comercializat ar trebui să fie **limitată în timp**
- ✓ efectuarea unei **reexaminări**, inclusiv o **consultare publică** în cazul în care drepturile de utilizare a licențelor cuprind dispoziții privind reînnoirea valabilității acestora
- ✓ **reexaminarea** cu regularitate a drepturilor individuale acordate **întreprinderilor** (în efectuarea acestei reexaminări, autoritățile naționale competente ar trebui să păstreze echilibrul între interesele titularilor de drepturi și necesitatea de a promova introducerea comercializării spectrului precum și utilizarea mai flexibilă a spectrului prin autorizații generale, atunci când acest lucru este posibil)



II. Legea infrastructurii

www.ancom.org.ro

Legea infrastructurii

Principalele propuneri

1. Stabilirea unei proceduri transparente și nediscriminatorii de încheiere a contractelor de acces pe proprietatea publică, cu respectarea următoarelor principii:

- ✓ publicarea condițiilor de acces și a tarifelor practicate;
- ✓ respectarea anumitor principii la stabilirea tarifelor maxime percepute pentru exercitarea dreptului de acces;
- ✓ interzicerea stabilirii altor impozite, taxe, tarife sau alte sume suplimentare pentru ocuparea și folosința imobilelor proprietate publică;
- ✓ datorarea tarifelor doar persoanei care deține sau controlează elementele de infrastructură;
- ✓ aprobare tacită în cazul nerespectării termenelor stabilite.

Legea infrastructurii

2. Reglementarea procedurii de încheiere a contractelor pentru accesul pe proprietatea privată.

Condiții:

- ✓ dreptul de folosință asupra imobilelor în cauză nu ar fi afectat sau ar fi afectat într-o măsură ne semnificativă prin efectuarea acestor lucrări sau, dacă un alt furnizor de rețele de comunicații electronice autorizat în condițiile legislației din domeniul comunicațiilor electronice a efectuat deja lucrări de acces pe proprietăți pe, deasupra, în sau sub imobilele în cauză, dreptul de folosință asupra imobilelor nu ar fi afectat în mod permanent de o restrângere suplimentară prin efectuarea unor noi asemenea lucrări;
- ✓ efectuarea lucrărilor de acces pe proprietăți nu este de natură să contravină cerințelor specifice de urbanism, de amenajare a teritoriului sau privind calitatea în construcții ori celor privind protecția mediului, a sănătății sau a ordinii publice, pe care trebuie să le respecte activitățile ce se desfășoară pe, deasupra, în sau sub imobilele în cauză.

atunci când sunt îndeplinite aceste condiții titularul dreptului de proprietate sau de administrare nu se poate opune exercitării dreptului de acces decât din motive temeinic justificate, chiar dacă există convenție contrară

Legea infrastructurii

Principalele propuneri

3. Exercițarea dreptului de acces numai în urma încheierii unui contract

- ✓ titularii dreptului de acces își pot exercita dreptul numai după încheierea unui contract în formă autentică;
- ✓ contractul încheiat se înscrie în cartea funciară a imobilului și este opozabil oricărui titular al unui drept real asupra imobilului respectiv, deținătorului cu orice alt titlu, precum și dobânditorilor imobilului;
- ✓ **în termen de 6 luni de la data intrării în vigoare a legii, ANCOM va publica contractul-standard de acces pe proprietatea privată;**
- ✓ termenul maxim de negociere este de două luni – judecarea litigiilor se face de urgență și cu precădere

Legea infrastructurii

Principalele propuneri

4. Accesul la infrastructura rețelelor de comunicații electronice (stâlpi, conducte, piloni etc.).

Competența ANCOM de a impune obligația de utilizare partajată a infrastructurii **va fi extinsă** la toate cazurile în care nu se ajunge la o înțelegere între **un furnizor de rețele de comunicații electronice** și o **persoană care deține sau controlează elemente ale infrastructurii**

- ✓ reglementarea va permite soluționarea de către ANCOM și a cazurilor în care sunt implicate companii furnizoare de servicii publice – electricitate, transport public;
- ✓ în cazuri bine justificate ANCOM poate impune unei persoane care deține sau controlează elemente de infrastructură obligația de a negocia utilizarea partajată a infrastructurii, precum și de a pune la dispoziția oricărui solicitant condițiile în care se poate realiza utilizarea partajată;
- ✓ obligația și condițiile în care se realizează utilizarea partajată se stabilesc prin decizie a președintelui ANCOM, cu respectarea procedurii de consultare publică.



Vă mulțumesc pentru atenție!

calin.cozan@ancom.org.ro

www.ancom.org.ro